

Maîtriser les bases de la communication réussie et positive

Durée: 7.00 heures (1.00 jour)

Profils des stagiaires

- Adulte +18ans

Prérequis

- Niveau bac ou équivalent

Objectifs pédagogiques

- Être capable d'utiliser les outils de la communication nonviolente©.
- Maîtriser les théories sur les différents outils sur la prédominance comportementale.
- Maîtriser les outils théoriques sur le fonctionnement des profils différents de communicateur.
- Être capable d'utiliser les outils de la communication différenciée et adaptée entre différents profils de communicateur.

Contenu de la formation

- Module 1 : Maîtriser les différents outils de la prédominance de comportement et de communication.
 - Maîtriser les différents outils relationnels en communication.
 - Identifier les différents profils de communicateur.
 - Identifier les différents comportements de communicateur.
 - Identifier les différentes formes de communication de communicateur.
 - Maîtriser les connaissances sur les différentes zones du cerveau.
- Module 2 : Communiquer avec les outils de la CNV©
 - Maîtriser les bases théoriques de communication nonviolente©.
 - Accompagner les parents dans la nomination des sentiments et besoins ressentis.
 - Appliquer les demandes non violentes.
- Module 3 : Appliquer les outils théoriques sur la communication positive.
 - Reconnaître les différents profils dans différentes situations.
 - Analyser les différents des différents communicateurs en entreprise et dans le cadre privé.
 - Manager une équipe avec les outils de communication et d'identification des profils différents.
 - Gérer les conflits avec les outils de communication et d'identification des profils différents.

Points forts de la formation

- Contenu théorique sur le fonctionnement du cerveau
- Atout pour la communication en entreprise, dans le cercle proche et familial
- Contenu théorique de la communication nonviolente©
- Contenu théorique et application directe des outils de reconnaissance de prédominance de comportement et de communication

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

HOSEN Zakiyah, psychopédagogue et formatrice

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets et fictifs
- Quiz en salle
- Mise à disposition des livrets en support papier

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Remise des attestations de fin de formation (attestation de formation et attestation d'assiduité).